

Så effektiviserar folktandvården i Skåne för att möta konkurrensen

Folktandvården i Region Skåne har en vision: Alla skåningar skall ha rätt att leva livet leende och utan tandproblem. Folktandvården dominerar visserligen marknaden men för att matcha de privata alternativen med vårdkvalitet och kundtrivsel krävdes en stor omorganisation och en satsning på ett smart verktyg för att kontrollera och effektivisera verksamheten.

När den omfattande Folktandvården i Skåne gick igenom den turbulenta omorganiseringen, slogs flertalet verksamheter och system samman. Med hjälp av en smart lösning från Infotool som bygger på The Diver Solution, blev resultatet lyckat och Folktandvården kan nu fortsätta att vara det första alternativet för 90 procent av alla barn och ungdomar.

Trettio personer servar 1600 medarbetare

I Region Skåne arbetar 1600 medarbetare inom Folktandvården. De är spridda på 130 enheter runt om i länet. De möter årligen runt 450 000 patienter som strömmar genom systemet för att behandlas av tandläkare och tandhygienister vid de lokala klinikerna eller vid specialisttandvården. Omsättningen ligger på runt 750 miljoner kronor om året. Hela denna verksamhet servas av ett kansli som bara består av trettio personer. – Det hade förstås inte varit möjligt utan vårt beslutsstödssystem, säger Lars Svensson, teamledare. Här har det krävts lösningar som minimerar det manuella arbetet.

Exempel på nyckeltal som studeras och jämförs vid folktandvårdens kliniker:

- - antal behandlingar
- - timintäkt
- - färdigbehandlade barn
- - medelbehandlingstid

Kansliet plockar ut skräddarsydda rapporter och sammanställningar ur systemet. Men det finns betydligt fler användare i organisationen.

Decentraliseringen är långt driven och vid alla de 69 resultatenheterna tar cheferna ut månadsrapporter med nyckeltal.

Vid klinikerna följs verksamheten upp och man kan jämföra sig med andra. Kopplat till hårda data – som siffror och statistik – finns också mjukare data.

Patienterna svarar på enkäter om hur de bemöts vid kliniken och deras svar finns också i banken av data som går att korsköra mot varandra.

En lyckad sammanslagning med hjälp av Diver

Uppbyggnaden av systemet har följt en omfattande omorganisering. Den 1 januari 1998 bildades Folktandvården Skåne. För Folktandvården innebar det en sammanslagning av verksamheterna i Kristianstads och Malmöhus län, samt av Malmö stads folktandvård. Tre olika kulturer – tre verksamheter organiserade i skilda system – skulle sammanföras:

- Tre tandvårdssystem (för verksamheten, patienterna)
- Två personalsystem
- Tre ekonomisystem

Inför sammanslagningen började det helt nya systemet byggas med verktyg som man redan prövat inom Landstinget i Malmöhus län. Där hade man arbetat med Diver sedan 1992 och såg dess systemberoende som en av dess stora fördelar.

Analyser och strategiska slutsatser

Eftersom all behandling i Folktandvården är konkurrensutsatt (med undantag för viss specialisttandvård som är en marginell ekonomisk del av helheten), är det nödvändigt att kunna strukturera information för att kunna dra strategiska slutsatser.

Satsningen för framtiden sker med hjälp av analyser, som står på stadig grund av basdata. I det långa perspektivet extrapolerar verksamhetsledningen fram situationen om fem, tio eller tjugo år. I det korta perspektivet planerar den enskilda kliniken hur schemat kan läggas om för att öka effektiviteten på enheten.

Här är ett par variabler i de ekvationer som folktandvården arbetar med:

Andelen friska patienter kommer att öka.

Men antalet tandläkare kommer att minska.

Vad betyder dessa faktorer för framtiden? Hur påverkas verksamheten? Frågor av det slaget går att behandla med hjälp av de simuleringar man lätt bygger i det ögonblick man behöver dem.

Idag har den nya organisationen börjat stabilisera sig. Administrationssystemet har satt sig och det som kan delegeras ut i verksamheten ligger just där. Lasse Svensson som varit general för implementeringen av analys- och beslutsstödssystemet kan börja fundera på utvecklingen. Det säger han att han gör, för nu jobbar systemet för sig själv och kräver minimal skötsel.

– Nu kan jag lägga ner mer tid på att utveckla och förbättra verktyget. Den tid då allting går på rutin är borta, vi lever i en föränderlig värld där det gäller att hänga med. Jag behöver inte ägna särskilt mycket tid åt den dagliga driften. Det som görs, det görs på natten!