

Huddinge kommun skapar ett Datawarehouse med hjälp av Infotool

Huddinge kommun behöver snabbt kunna samla ihop den information som produceras av förvaltningarna för att se om man når sina mål och håller sin budget. Systemleverantören Infotool hjälper Huddinge kommun att på ett enkelt sätt bygga ett Datawarehouse.

– För att få tillgång till de viktigaste siffrorna använder vi det smarta beslutsstödet The Diver Solution. Därför behöver vi aldrig skjuta på ett beslut bara för att det saknas aktuellt underlag, säger Olli Parikka, ekonom vid Huddinge kommun.

Systemet kommer även att ge invånarna i kommunen tillgång till dagsfärs information via hemsidan.

Tanken om ett datawarehouse föddes när kommunen bestämde sig för att införa ett nytt ekonomisystem. Man ville då ha en modern webbaserad rapportgenerator kopplad till ekonomisystemet. För dörren stod även införandet av ett nytt personaladministrativt system och dessutom ville man få med sitt system för skola, vård och omsorg.

Eftersom kommunen sedan tidigare hade ett 30-tal licenser för The Diver Solution, hade man redan erfarenhet av system från Infotool och då föll det sig naturligt att skapa ett datawarehouse med The Diver Solution som grundpelare.

Snabb driftsättning av snabbt system

– Vi skaffade beslutsstödet Diver så sent som i somras och ändå kan vi redan nu analysera såväl ekonomi som PA/löner och vissa delar av omsorgssystemet. Idag har vi ett 60-tal licenser för The Diver Solution och till sommaren borde det ha utökats till ett hundratal. Och jag skulle tro att 150 personer med budgetansvar får tillgång till analysverktyget, berättar Olli Parikka som leder arbetet med införandet av det nya systemet.

Effektivare och smartare arbetsätt

Olli Parikka är entusiastisk över det nya arbetsättet.

- Allt blir synligt på ett annat sätt än tidigare och systematiska fel upptäcks snabbt. Han har också sett en synergieffekt av att analysverktyget används inom flera förvaltningar.
- Vi arbetar närmare varandra, över förvaltningsgränserna och det blir mindre revirtänkande, konstaterar han. Eftersom alla arbetar med samma nyligen uppdaterade siffermaterial behöver den tjänsteman som får en fråga bara gå in på webben och kolla aktuell status.

Utbildning på en halvtimme

Personalen har utbildats i omgångar och undan för undan ökar antalet användare.

- Det är väldigt enkelt att lära sig Diver. Man behöver bara en halvtimmes utbildningstid för att kunna ta fram sina egna rapporter, säger Olli. På de förvaltningar som infört det nya rapportsystemet måste man inte skriva ut några pappersrapporter alls.
- Vi behöver inte köpa fler avancerade skrivare och pappersförbrukningen minskar dessutom radikalt. En förvaltning med cirka 250 miljoner kronor i budget producerar i normala fall cirka 2 500 rapportsidor i månaden.

Huddingeborna får unik insyn i den kommunala verksamheten

När Huddinge kommun blivit varma i kläderna vad gäller användandet av The Diver Solution, kommer en hel del av de uppgifter som finns i datalagret också att finnas tillgängliga för allmänheten på webben.

- Vem som helst ska då kunna ta fram dagsfärska nyckeltal. Det skulle vi kunna göra redan idag. Men först måste vi inom kommunen diskutera vad som bör läggas ut och vad som är internt, säger Olli. Han konstaterar att det kommer ge huddingeborna en helt unik möjlighet att få insyn i den kommunala verksamheten.
- Kommunmedborgarna är såväl våra finansiärer som kunder. De har rätt att få ta del av vad vi gör med skattepengarna.

Snabb feedback och support från Infotool

Olli Parikka är mycket nöjd med Infotool som leverantör.

- Supporten fungerar jättebra och vi har inte haft någon friktion alls, säger han. Han är imponerad över den snabba feedback som de får.
- När det gäller den här typen av IT-produkter har vi ofta fått vänta minst ett år innan det kommit en reaktion på våra önskemål. Här går det så snabbt att vi knappt hinner med själva.

Huddinge är en av flera kommuner som har valt Infotools hjälp för att på ett enkelt sätt bygga ett Datawarehouse. Huddinge är den näst största kommunen i Stockholms län och har ca 5400 anställda.