

## ***King of the Road bland lastbilar håller kvaliteten worldwide med hjälp av The Diver Solution***

*SCANIA har det bästa resultatet i världen bland lastbillverkarna. Företaget levererar driftsäkerhet och kvalitet. Men för att möta allt tuffare behov på marknaden och behålla platsen som bäst i sin bransch – är kraven på SCANIA i Södertälje höga. För att möta dessa krav och kunna hantera stora mängder information använder SCANIA verktyget The Diver Solution från Infotool.*

*SCANIA har behovet att kunna hantera stora mängder information som enkelt kan struktureras efter medarbetarnas skiftande behov. Detta behov kan The Diver Solution från Infotool fylla.*

### **Analys av fel och skador**

Om du får stopp på bilen ska du kunna rulla vidare så snabbt som möjligt och inte behöva tänka mer på det. Garantin fungerade, verkstadskunnande fanns på plats och felet kunde snabbt åtgärdas.

Nu sätts en kedja av analyser igång i företagets garanti- och felrapporteringsystem. Och med hjälp av The Diver Solution går uppgifterna om stoppet in i den mångdimensionella datamängden. SCANIAs kvalitetsansvariga kan systematiskt dyka i materialet och analysera följande:

- Den här sortens fel omfattas av garantin och inträffar ofta. Detta kan lämnas över till fabriken konstruktionsavdelning.
- Den här tillverkaren levererar delar till y-varianten av z-modellen. Ska vi inte fundera på att byta ut dem?
- Varför tar det så lång tid att laga bilar i x-land? Kontakta kvalitetsansvariga för uppföljning.

I sammanhanget kan vi också notera att så gott som varje fordon är en unik individ. Lastbilarna från SCANIA finns i många olika varianter där många olika slags delar kan gå sönder. I Diver finns de 140 vanligaste variantfamiljerna, totalt finns uppemot 3000 som styr lastbilarnas specifikationer. För alla dessa kan alltså kvalitetsansvararen titta på

uppgifter från bestämda typer av lastbilar, olika länder, olika slags skador och exakt vilka av de 28000 reklamerbara artikelnumren som gått sönder och i vilken omfattning.

## Identifikation av pirattillverkarna

Ett annat mer proaktivt användningsområde, är att använda statistiken från exempelvis reservdelsförsäljningen, berättar Kjell Gestlöv som arbetar med produktkvalitet vid SCANIA i Södertälje. Genom att jämföra siffrorna, kan vi exempelvis identifiera var pirattillverkarna säljer sina produkter. Den typen av bevakning sker rutinmässigt månadsvis.

## Senaste data tillgängligt i hela världen

Data finns lagrade på två servrar, där den ena är helt dedikerad till att samla ihop och bearbeta data. Tre miljoner rader informationsdata går in i analysmodeller. Varje natt uppdateras de med senaste data. Runt om i hela världen loggar företagets medarbetare in på systemet och tar fram just de uppgifter de behöver arbeta med. Det spelar ingen roll om de jobbar vid fabriken i Södertälje eller i Sao Paulo.